



1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen gelten für den gesamten Geschäftsverkehr zwischen der Awacs Gesellschaft für Datentechnik mbH (Awacs), Raiffeisenstraße 25 in 67454 Haßloch, und dem Kunden, insbesondere auch für alle zukünftigen Geschäfte, ohne dass auf sie gesondert Bezug genommen wird. Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung.

2. Zustandekommen des Vertrages, Anmeldung, Widerrufsrecht

- Die Anmeldung zu einem Kurs/einer Veranstaltung kann online oder schriftlich durch das Ausfüllen eines Anmeldeformulars erfolgen.
- Der Vertrag kommt mit Bestätigung der Anmeldung durch Awacs - entweder schriftlich oder per E-Mail - sowie der Zahlung der vereinbarten Gebühr verbindlich zustande.
- Der Verbraucher kann den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ab Abschluss widerrufen. Eine Belehrung über das gesetzliche Widerrufsrecht von Privatkunden finden Sie auf der Website.

3. Zahlungsbedingungen

- Die Gebühr wird mit Rechnungsstellung fällig und ist ohne Abzug vor Kursbeginn zu entrichten.
- Gebühren für Privatkunden verstehen sich inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- Awacs ist berechtigt, bei Zahlungsverzug vom Vertrag zurücktreten.

4. Stornierung, Umbuchung und Terminverschiebung

- Eine kostenfreie Stornierung oder Umbuchung durch Privatkunden muss bis spätestens 10 Werktage vor Kursbeginn schriftlich erfolgen.
- Bei späterer Abmeldung vor Kursbeginn oder bei Nicht-Teilnahme (auch teilweise) ohne vorherige schriftliche Abmeldung bleibt die Rechnungsforderung in voller Höhe bestehen.
- Firmenseminare sowie Individualschulungen sind nach Auftragsbestätigung durch Awacs verbindlich. Bei einer Stornierung bis 10 Werktage vor Kursbeginn werden 75% des vereinbarten Entgeltes in Rechnung gestellt, danach sind die vollen Gebühren zu zahlen.
- Die Teilnahme von Ersatzpersonen ist gestattet. Deren Teilnahme wird erst nach Eingang der Kursgebühr akzeptiert. Erfolgt die Zahlung nicht oder nur teilweise, werden die Kursgebühren dem ursprünglichen Kunden in Rechnung gestellt.
- Awacs kann bei mangelnder Beteiligung, Ausfall eines Dozenten oder aus anderen, von Awacs nicht zu vertretenden, Gründen einen Kurs/eine Veranstaltung absagen. Geleistete Kursgebühren werden erstattet. Weitergehende Ansprüche Awacs gegenüber sind ausgeschlossen.
- Awacs behält sich das Recht vor, Ersatzdozenten einzusetzen und, auch nach Anmeldebestätigung, gegebenenfalls eine zumutbare Terminänderung vorzunehmen.
- Kursablauf und -ordnung sind für die Teilnehmer verbindlich. Schwerwiegende Zuwiderhandlungen können zum Kursabschluss führen. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Kostenersatzung.

5. Leistungen

- Die beschriebenen Kursinhalte werden von qualifizierten Dozenten/Trainern vermittelt.
- Bereitgestellte Schulungsunterlagen gehen nach der Veranstaltung in das Eigentum des Kunden über. Hierbei gelten die Regelungen unter Punkt 6.
- Der Kunde sorgt für die Erfüllung der erforderlichen technischen Voraussetzungen hinsichtlich der Funktionsfähigkeit der benötigten Software und des Internetzugangs. Diese Voraussetzungen

sind auf der Website veröffentlicht und der Anmeldebestätigung beigelegt.

6. Urheberrechte

- Alle Rechte an Schulungsunterlagen bleiben Awacs vorbehalten. Ohne vorherige schriftliche Zustimmung durch Awacs dürfen diese Unterlagen nicht verarbeitet, verbreitet, reproduziert, zur öffentlichen Wiedergabe genutzt oder zum Zwecke der eigenen Unterrichtsgestaltung eingesetzt werden.
- Für die Dauer der Veranstaltung hat der Teilnehmer für Lehr- und Übungszwecke ein nicht ausschließliches und nicht übertragbares Nutzungsrecht an der von Awacs eingesetzten Software.
- Bei Zuwiderhandlungen haftet der Kunde; Awacs behält sich Schadensersatzforderungen vor.

7. Datenschutz

Awacs erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten von Kunden ohne weitergehende Einwilligung nur, wenn sie für die Vertragsabwicklung und zu Abrechnungszwecken notwendig sind. Dieser Hinweis erfolgt entsprechend den Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes. Jeder Kunde kann jederzeit über seine bei Awacs gespeicherten personenbezogenen Daten Auskunft verlangen.

8. Haftung

- Awacs haftet, unabhängig vom Rechtsgrund, ausschließlich für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit ihrer gesetzlichen Vertreter, Angestellten und Erfüllungsgehilfen.
- Awacs haftet nicht für den Schulungserfolg. Der Kursablauf ist so konzipiert, dass ein aufmerksamer Teilnehmer entsprechend der Kursvoraussetzungen das Kursziel erreichen kann.
- Für erteilten Rat oder für die Verwertung erworbener Kenntnisse und die jeweiligen Folgen daraus übernimmt Awacs keine Haftung.
- Der Kunde hat Vorsorge vor Verlust bzw. Beschädigung seiner Daten zu treffen, Awacs übernimmt hierfür keine Haftung.

9. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist, soweit zulässig, der Sitz der Awacs GmbH.

10. Schriftform

Vertragliche Änderungen und Nebenabreden bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform.

11. Sonstiges

- Soweit sich eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB als nicht rechtswirksam oder nicht durchführbar erweisen sollten, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt.
- Die Vertragspartner werden etwa unwirksame oder undurchführbare Bestimmungen durch eine Regelung ersetzen, die dem wirtschaftlich Gewollten entspricht und dem Inhalt der zu ersetzenden Bestimmungen möglichst nahe kommt. Entsprechendes gilt, wenn ergänzungsbedürftige Lücken hervortreten.
- Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- Ausdrücklich weisen wir unsere Kunden gemäß der Richtlinie 2013/11/EU darauf hin, dass die EU-Kommission eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten („OS-Plattform“) zwischen Unternehmern und Verbrauchern eingerichtet hat. Diese Internetplattform ist unter folgendem Link erreichbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>